



Актуальні питання по особистому кабінету АТ «Харківобленерго»

Зміст

- [1. Реєстрація в особистому кабінеті АТ «Харківобленерго»...1](#)
- [2. Введення показників лічильника.....5](#)

1. Реєстрація в особистому кабінеті АТ «Харківобленерго»

Для реєстрації в особистому кабінеті АТ «Харківобленерго» необхідно перейти на сайт за посиланням <https://www.oblenergo.kharkov.ua/>, або скористатися будь-яким пошуковим сервісом, набрати АТ «Харківобленерго» і перейти за першим знайденим посиланням.

На сайті обрати посилання «Особистий кабінет»



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ХАРКІВ ОБЛЕНЕРГО"

Передача показів лічильника

Особистий кабінет



ГОЛОВНА ТОВАРИСТВО СПОЖИВАЧАМ АКЦІОНЕРАМ ПУБЛІЧНІ ЗАКУПІВЛІ МЕДІА - ЦЕНТР ЕЛЕКТРОБЕЗПЕКА



На сторінці входу в особистий кабінет обираємо вкладку «Реєстрація»

Кабінет АТ "Харківобленерго"

На головну

Реєстрація

Вхід

uk ▾

Допомога

Для реєстрації користувача заповнюємо такі поля:

«Електронна пошта» - Ваша діюча Українська пошта.

«Пароль» - пароль з 8 + символів використовується для входу в особистий кабінет.

«Прізвище» - ...





«Ім'я» - ...

«По батькові» - ...

«Капча» - поставити галочку в полі «Я не робот» і пройти завдання для підтвердження, виконуючи умови тесту.
Заповнивши поля інформацією, натискаємо зелену кнопку «Створити».

Реєстрація користувача

Електронна пошта

Пароль

Прізвище

Ім'я

По батькові

Капча

 Я не робот
 

reCAPTCHA
Конфіденційність - Умови використання

[Створити](#)

З'явиться вікно з введеними даними і повідомленням про те, що на зазначену пошту відправлено лист з посиланням для завершення реєстрації.

- Залежно від завантаженості системи лист на вказану пошту може прийти з затримкою в кілька годин.
- Можливо, Ваша поштова система визначить лист як «спам», не забудьте перевірити папку «Спам», інші папки Вашої поштової скриньки.

Вхідний лист буде містити таку інформацію:

Тема: *«Будь ласка, підтвердьте адресу електронної пошти»*

Зміст: *«Вітаємо, Захистіть свій обліковий запис, підтвердивши адресу електронної пошти (...). Будь ласка натисніть на це посилання для підтвердження реєстрації на сайті АТ «Харківобленерго».*

У листі натискаємо на виділене синім кольором слово «*посилання*» або на повну адресу посилання, виділену синім кольором, яка зазначена нижче у листі, для завершення реєстрації. Бувають випадки, коли система висвічує повідомлення «Bad Request(# 400)», не хвилюйтесь, реєстрація пройшла успішно.

Заходимо до «Особистого кабінету» на сайті.

[Передача показів лічильника](#)

[Особистий кабінет](#)





На сторінці особистого кабінету вводимо в поля «Електронна пошта» та «Пароль» свої дані, внесені при реєстрації. Натискаємо кнопку «Вхід»

Кабінет АТ "Харківобленерго" На головну Реєстрація Вхід uk ▾ Допомога

Електронна пошта

Пароль

Запам'ятай мене

Вхід

В особистому кабінеті відразу відкриється вікно з Вашими даними і можливістю їх змінити. Якщо Вами були допущені помилки введення інформації при реєстрації, їх необхідно відкоригувати (електронна пошта, П.І.Б., номер телефону), натиснувши синю кнопку «Змінити».

Кабінет АТ "Харківобленерго" На головну Вихід uk ▾ Допомога

Приєднання до електричних мереж компанії

Особовий рахунок

Персональна інформація

Електронна пошта
Прізвище
Ім'я
По батькові
Номера телефонів	

Змінити

В особистому кабінеті з лівого боку знаходиться меню з розкривними вкладками, що містять необхідну інформацію.

Обираємо в меню вкладку «Особовий рахунок» → «Налаштування особових рахунків» та натискаємо зелену кнопку «Додати особовий рахунок».

Кабінет АТ "Харківобленерго" На головну Вихід uk ▾ Допомога

Приєднання до електричних мереж компанії

Особовий рахунок

Додати особовий рахунок

	Єдиний рахунок	Дата	ФІО	Адреса	
<input checked="" type="checkbox"/>					

- Загальна інформація
- Історія платежів
- Історія показань лічильника
- Список рахунків
- Введення показань лічильника
- Налаштування особових рахунків





Для додавання особового рахунку Вам знадобиться така інформація:

- «Єдиний рахунок*»;
- «Дата договору**».

* Номер єдиного рахунку (код ЕР) можна дізнатися з квитанції (код ЕР) або зателефонувати до АТ «Харківобленерго» за телефонами, розташованими на сайті товариства.

** Дату договору необхідно ввести з Вашого договору, або зателефонувати до АТ «Харківобленерго» за телефонами, розташованими на сайті товариства. Вносимо зазначену інформацію в поля «Єдиний рахунок» і «Дата договору ...», натискаємо зелену кнопку «Додати».

Кабінет АТ "Харківобленерго"

На головну Вихід

uk ▾ Допомога

Приєднання до електричних мереж компанії

Особовий рахунок

Персональна інформація

Додавання особового рахунку

Єдиний рахунок

xx000xxxxxxx

Де 2 перші цифри відповідають коду районного відділення, а останні 7 вашому особовому рахунку, якщо ваш особовий рахунок складається менше ніж з 7 цифр, доповніть його кількома "0" на початку. Так само ви можете знайти "Код ЕР" на квитанції

Прізвище власника рахунку

Прізвище

Додати

Дані додадуться і з'явиться інформація з Вашого особового рахунку.

Кабінет АТ "Харківобленерго"

На головну Вихід

uk ▾ Допомога

Приєднання до електричних мереж компанії

Особовий рахунок

Персональна інформація

Особовий рахунок

Додати особовий рахунок

	Єдиний рахунок	Дата	ФІО	Адреса	
⚙️ ⚡	🗑️





2. Введення показників лічильника

Для введення показань лічильника в особистому кабінеті вибираємо в меню вкладку «Особовий рахунок» → «Введення показань лічильника».

Вносимо достовірну інформацію в поля «Дата показань лічильника» і «Показання лічильника», натискаємо зелену кнопку «Відправка показань лічильника» для збереження внесеної Вами інформації.

Кабінет АТ "Харківобленерго"

На головну

Вихід

uk ▾ Допомога

Приєднання до електричних мереж компанії

Особовий рахунок

Загальна інформація

Історія платежів

Історія показань лічильника

Список рахунків

Введення показань лічильника

Налаштування особових рахунків

Введення показань лічильника

Прізвище, Ім'я, По батькові
Адреса
Дата останнього зйому показань
Показання приладу обліку на дату останнього зйому показань
Кількість тарифних зон
Найменування зонного обліку
Тип ПО
Заводський номер ПО
Значність ПО

Введення нових даних:

Дата показань лічильника	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="x"/>	<input type="button" value="☰"/>
Показання лічильника	<input type="text" value=""/>		

Відправка показань лічильника

